

## Všeobecné podmínky poskytování Služby Mobito Obchodníkům

Verze 02/2012

### 1. Všeobecné informace

1. MOPET CZ a.s., IČ: 24759023, sídlo Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4 – Nusle, zápis v OR u MS v Praze oddíl B, vložka 16627, je institucí elektronických peněz, tj. zejména vydavatelem elektronických peněz a poskytovatelem platebních služeb spotřebitelům („Zákazníkům“), kterým je umožněno v rámci systému mobilních plateb MOPET CZ („MPS“) uskutečňovat platební transakce prostřednictvím elektronických peněz. Dále MOPET CZ poskytuje své služby Obchodníkům, kteří prostřednictvím MPS formou elektronických peněz mohou přijímat od Zákazníků MOPET CZ platby za zboží a služby.
2. MOPET CZ je institucí elektronických peněz na základě pravomocného rozhodnutí o povolení k činnosti instituce elektronických peněz vydaného Českou národní bankou, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 („ČNB“). Kopie rozhodnutí je zveřejněna a zpřístupněna na Internetových stránkách MPS na adrese viz „Kontaktní údaje MOPET CZ“ v čl. 18 Podmínek.
3. Služba Mobito pro Obchodníky spočívá ve „vedení účtu elektronických peněz a zprostředkování příjmu plateb“ („Služba Mobito“) a je určena – právníky osobám a fyzickým osobám podnikatelům, tuzemcům i cizozemcům (dále a výše jen „Obchodníkům“), kteří přijímají platby za zboží a Služby poskytované vlastním jménem a na vlastní účet, vč. příjmu darů, od svých Zákazníků – fyzických osob – spotřebitelů v rámci své podnikatelské činnosti nebo v souvislosti s neziskovou činností nebo v souvislosti s veřejnou správou. Služba Mobito není určena k příjmu plateb od jiných Obchodníků, ani k provádění plateb Zákazníkům či jiným Obchodníkům.
4. Služba Mobito předpokládá, že Zákazník je ochoten a schopen plnit svůj závazek platby za zboží a služby poskytnuté Obchodníkem prostřednictvím MPS a platby požadované Obchodníkem ze své vůle pomocí MPS autorizuje („autorizace platby Zákazníkem“). MOPET CZ nevykonává služby vymáhání pohledávek. MPS je určen pro drobné platby.
5. Smlouva o užívání služby Mobito Obchodníkem v písemné podobě („Smlouva“), tyto Podmínky a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a komunikace bude prováděna v českém jazyce, pokud není výslovně ve Smlouvě dohodnuto jinak. V případě vícejazyčné Smlouvy a jejích veškerých příloh je česká verze převládající. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny vždy v české verzi a jakýkoliv překlad je pouze informativní.
6. Tyto Podmínky jsou vydány a budou měněny elektronickými prostředky. Nedílnou součástí Podmínek a tedy Smlouvy je Integrovaný průvodce, Popis MPS a pracovní postupy. Aktuální znění Podmínek a dalších dokumentů, kterými se Obchodníci zavazují řídit, je k dispozici na Internetových stránkách MPS „Dokumenty pro Obchodníky Mobito“ (viz čl. 18 těchto Podmínek).
7. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, MOPET CZ poskytuje a zpřístupňuje Obchodníkovi veškerá oznámení výhradně elektronicky jejich umístěním na Mobito portálu („MP“), elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou Obchodníkem, případně upozorněním SMS na Oprávněný telefon Obchodníka či Hlavního administrátora.
8. Kontakty na MOPET CZ a postupy pro oznámení různých skutečností uvedených v zákoně, Smlouvě nebo těchto Podmínkách jsou k dispozici na Internetových stránkách MPS „Dokumenty pro Obchodníky Mobito“ a „Kontaktní údaje MOPET CZ“ (viz čl. 18 těchto Podmínek).
9. Jakékoliv spory mezi Obchodníkem a MOPET CZ budou řešeny smírnou cestou, např. i s využitím řešení sporu prostřednictvím finančního arbitra. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a z. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že (pokud není dána věcná příslušnost krajského soudu) je jako soud prvního stupně místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1, jinak Městský soud v Praze. Pokud ze zákona vyplývá, že se má sporem stran primárně zabývat jiný orgán, pak je příslušný tento orgán.

### 2. Popis Služby Mobito

1. Základní Služba Mobito je popsána v čl. 1 odst. 3 výše.
2. Obchodník využívající Službu Mobito může na základě požadavku nebo souhlasu Zákazníka (za předpokladu, že je jeho Zákazník uživatelem MPS) vyzvat Zákazníka k zaplacení částky za zboží či služby některým ze způsobů, které jsou podrobně popsány v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy (viz čl. 18 těchto Podmínek). Tím není dotčena možnost Zákazníka platbu samostatně iniciovat na základě smluvního vztahu s Obchodníkem.
3. Výzvu Obchodníka k provedení platby může Zákazník přijmout a autorizovat s ní související platbu, a nebo může výzvu odmítnout. Před vydáním zboží, resp. poskytnutím služby Zákazníkovi, je Obchodník povinen v souladu s dokumentem Popis MPS a pracovní postupy ověřit, že platba od Zákazníka byla systémem MPS připsána na účet elektronických peněz Obchodníka.
4. Veškeré platby prostřednictvím MPS a Vypořádání je prováděno v poměru 1:1 mezi elektronickými penězi a korunou českou, maximální výše jednotlivé platby od Zákazníka Obchodníkovi je v MPS omezena částkou, která je stanovena v dokumentu Finanční limity Služby Mobito.
5. Podmínky Systému MPS a Služby Mobito nedovolují získání hotovosti Zákazníkem od Obchodníka, namísto poskytnutí zboží a služeb. Výjimky mohou být stanoveny v těchto Podmínkách.

### 3. Podmínky poskytování Služby Mobito, Identifikace

1. Služba Mobito je zahájena nejdříve dnem, kdy MOPET CZ oprávněnému zástupci Obchodníka („Hlavní administrátor“) umožní přístup do MPS prostřednictvím jeho Jednoznačného identifikátoru a hesla. K zahájení Služby Mobito nedojde dříve než
  - a) je uzavřena platná a účinná Smlouva, čemuž předchází, provedení nezbytné identifikace dle níže uvedených ustanovení
  - b) dojde k zřízení nejméně jednoho rozhraní (dále jen „Terminálu“) pro příjem plateb Obchodníkem včetně případné technické integrace s MPS,
  - c) dojde k úspěšnému otestování připojení Obchodníka k MPS,
  - d) dojde ke zpřístupnění konečných přístupových údajů (Jednoznačný identifikátor a Přístupová hesla, případně dalších identifikátorů)
  - e) dojde ke schválení prvního Hlavního administrátora postupem uvedeným ve Smlouvě a v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy.
2. Obchodník je povinen ve Smlouvě uvést jeden nebo více běžných účtů, kterých je prokazatelným majitelem. Tuto skutečnost prokáže Obchodník předáním jednoho z dokumentů (v originále nebo kopii, kde je povoleno) uvedených ve Vstupním dotazníku k uzavření Smlouvy MOPET CZ nebo v případě jednání o uzavření Smlouvy s oprávněným zástupcem MOPET CZ může tento zástupce osobně provést ověření vlastnictví účtu(ů). Na tyto běžné účty bude prováděna výměna elektronických peněz a to bezhotovostním převodem peněžních prostředků („Vypořádání“). Vypořádání na jiné běžné účty, než kterých je Obchodník majitelem není povoleno. Běžné účty Obchodníka určené pro Vypořádání musí být vedeny v CZK u banky se sídlem v České republice nebo pobočky zahraniční banky působící na území České republiky.
3. MOPET CZ je před uzavřením Smlouvy a kdykoli po dobu jejího trvání oprávněn identifikovat Obchodníka, osobu jednající jménem Obchodníka nebo jeho zástupce jednajícího na základě plné moci či prověřovat vlastnickou strukturu Obchodníka (a to i formou písemného prohlášení) a požadovat informaci, zda je Obchodník nebo osoby s ním spojené, politicky exponovanou osobou. Identifikace Obchodníka může být dle uvážení MOPET CZ provedena (i) korespondenčně s tím, že podpisy příslušné dokumentace budou úředně ověřeny nebo (ii) osobně zplnomocněným zástupcem MOPET CZ. Identifikace zahrnuje předložení dokladů, na základě kterých Obchodník nebo osoba/zástupce jménem Obchodníka jedná, předložení dokladu totožnosti takové jednající osoby včetně možnosti MOPET CZ uchovat si kopii tohoto dokladu či opis všech nezbytných údajů a předložení MOPET CZ požadovaných prohlášení, případně dalších informací.
4. MOPET CZ je oprávněn v případě nevěrohodných dokladů nebo informací a prohlášení předložených při identifikaci dle čl. 3 odst. 3 těchto Podmínek neuzavřít Smlouvu.

5. MOPET CZ je oprávněn v případě, že Obchodník nebo osoby uvedené v čl. 3 odst. 3 výše odmítli v průběhu trvání Smlouvy vyhovět požadavku a rozsahu identifikace nebo předložili nevěrohodné doklady nebo informace a prohlášení dle čl. 3 odst. 3 těchto Podmínek, blokovat účet elektronických peněz dle čl. 12 těchto Podmínek.
6. MOPET CZ je nad rámec ustanovení čl. 3 odst. 4 a 5 výše oprávněn v zákonem stanovených případech, a dále v případech důvodného podezření na protizákonné jednání Obchodníka či Zákazníka zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných Obchodníkem a ověřovat faktickou podstatu zboží a služeb, které Obchodník za tyto peněžní prostředky poskytuje, k čemuž Obchodník poskytne veškerou nezbytnou součinnost.
7. MOPET CZ si vyhrazuje právo odsouhlasit zboží a služby nabízené Obchodníkem v MPS a to před podpisem Smlouvy nebo kdykoliv poté. Charakter odsouhlaseného zboží a služeb je uveden ve Smlouvě. Některé zboží a služby, např. služby finančního charakteru a finančního plnění či plnění ze smlouvy o finančních službách uzavíraných mezi Obchodníkem a Zákazníkem a nebo zboží, které představuje plnění v podobě vysoce hodnotných komodit mohou být z MPS úplně vyloučeny.

#### 4. Úkony před uzavřením Smlouvy

1. Obchodník je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit s těmito Podmínkami a všemi souvisejícími dokumenty uvedenými v těchto Podmínkách. Smlouvu je možno uzavřít osobně v provozovně na Kontaktní a dodací adrese MOPET CZ nebo v přítomnosti zástupce MOPET CZ, který disponuje příslušnou plnou mocí vystavenou MOPET CZ.
2. Seznam dokumentů a informací, vč. identifikačních údajů, které je nezbytné předložit k posouzení a uzavření Smlouvy, je uveden na Internetových stránkách MPS. Dokumenty je nutné předkládat v originále, pokud jsou zasílány spolu s žádostí o uzavření Smlouvy nebo se Smlouvou, pak musí být zřetelně ofocené, čitelné a čisté, nesmí v nich být začerněné údaje.
3. Pokud Obchodník požaduje jakoukoli integraci svých systémů s MPS, pak je provedení takové integrace podmíněno písemnou objednávkou, případně uzavřením smlouvy mezi Obchodníkem a MOPET CZ na provedení integrace a poskytnutí nezbytných licencí, nebo k dodání Obchodníkem požadovaného zařízení či poskytnutí nezbytného vybavení jako součást Služby Mobito. Obsah a rozsah objednávky nebo smlouvy na provedení integrace je předmětem dohody stran a na akceptaci objednávky nebo uzavření příslušné smlouvy provedení integrace není právní nárok.

#### 5. Uzavření Smlouvy, změny a ukončení Smlouvy, změna údajů

1. Smlouva je platná a účinná v okamžiku uvedeném ve Smlouvě. Podmínky jsou vůči Obchodníkovi účinné v den, kdy nabývá platnosti a účinnosti Smlouva.
2. Služba Mobito je zahájena okamžikem uvedeným v čl. 3 odst. 1.
3. Smlouva je uzavřena jako rámcová smlouva a Služba Mobito je považována za základní předmět plnění. Kdykoliv po dobu trvání Smlouvy je možné, aby Obchodník prostřednictvím MP sjednával či ukončoval další služby nabízené MOPET CZ. Popis dílčích služeb a jejich podmínek, resp. podmínek užívání, bude uveden na MP. Pokud není na MP uvedeno jinak, řídí se služby ustanoveními Smlouvy a těchto Podmínek.
4. O změně Smlouvy či těchto Podmínek ze strany MOPET CZ nebo v důsledku legislativních změn včetně změny všech souvisejících dokumentů, pokud má jejich změna vliv na Smlouvu nebo Podmínky, bude MOPET CZ informovat Obchodníka 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti (pokud se nejedná o legislativní změnu účinnou dříve). Aktuální znění dokumentu nebo upozornění na změnu bude zasláno buď elektronickou poštou, SMS zprávou s odkazem na příslušné Internetové stránky MPS na Oprávněný telefon Hlavního administrátora. Pokud Obchodník se změnou nesouhlasí, může v souladu se zákonem Smlouvu vypovědět, a to písemnou výpovědí doručenou doporučeným dopisem na adresu sídla MOPET CZ, ne však později než den před nabytím účinnosti změny. Taková výpověď je účinná ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti změny. Změny ustanovení Smlouvy dohodnuté smluvními stranami nebo vyvolané jinou skutečností než jak je uvedeno v první větě je nutno učinit písemným dodatkem, pokud nevyplývá z čl. 5 odst. 6 jinak.

5. MOPET CZ je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit další zejména technické a procesní dokumenty, jak jsou uvedeny v těchto Podmínkách nebo Smlouvě, zejména dokumenty uvedené v čl. 18 těchto Podmínek, pokud jejich změna nemá vliv na Smlouvu a/nebo Podmínky. O takové změně souvisejících dokumentů bude Obchodník informován alespoň 10 dní před nabytím účinnosti změny.
6. Obchodník je povinen informovat MOPET CZ o změně svých údajů bez zbytečného odkladu a tuto změnu případně doložit nezbytnými dokumenty. Obchodník se zavazuje informovat MOPET CZ kdykoliv, kdy dojde ke změně jeho vlastnické struktury a na žádost MOPET CZ vystavit písemné prohlášení o aktuální vlastnické struktuře a bez odkladu nahlásit, pokud Obchodník nebo osoby s ním spojené (osoba jednající, zástupce, vlastníci), jsou a nebo se stanou politicky exponovanou osobou. Pravidla změny vybraných údajů Obchodníka jsou dále upřesněny v Příloze č. 2 Smlouvy (Karta Obchodníka) a procesně popsány v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy.
7. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu je kterákoliv ze stran oprávněna ukončit písemnou dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením od Smlouvy. Výpovědní doba ze strany Obchodníka činí 1 měsíc, ze strany MOPET CZ 2 měsíce. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Pro případ pochybností o okamžiku doručení písemnosti dle tohoto článku strany souhlasí s fikcí doručení a to 3. den po předání písemnosti k poštovní nebo jiné oficiálně uznávané přepravě. To platí i pro případ, že příslušná smluvní strana na adrese uvedené k doručování písemnosti nezdržuje nebo písemnosti nepřijímá. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, v této Smlouvě a Podmínkách a dále v následujících případech:
  - a) ze strany Obchodníka:
    - i. MOPET CZ opakovaně neprovede Vypořádání na běžný účet Obchodníka ve Smlouvou stanovených termínech;
    - ii. MOPET CZ prokazatelně neoprávněně zpřístupní osobní údaje Obchodníka (pokud se jedná o osobní údaje chráněné z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („zákon o ochraně osobních údajů“) třetím osobám a Obchodníkovi tím prokazatelně vznikne škoda;
  - b) ze strany MOPET CZ v případech podstatného porušení povinností Obchodníka, kterými se rozumí:
    - i. závažné porušení povinností Obchodníka uvedených v těchto Podmínkách (čl. 11 odst. 2 Podmínek);
    - ii. opakované (alespoň dvakrát) či úmyslné nedodržení pracovních postupů pro užívání MPS, tak jak jsou uvedeny v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy a které nespádají pod bod (i) výše;
    - iii. opakované (alespoň dvakrát) či úmyslné porušení dalších podmínek a povinností dle těchto Podmínek a Smlouvy, které nespádají pod bod (i) a (ii) výše;
  - c) ukončení činnosti MPS z jakéhokoliv důvodu.
8. MOPET CZ je oprávněn od Smlouvy odstoupit písemným oznámením o odstoupení. Pro případ pochybností o okamžiku doručení písemnosti dle tohoto článku, smluvní strany souhlasí s fikcí doručení a to 3. den po předání písemnosti k poštovní nebo jiné oficiálně uznávané přepravě. To platí i pro případ, že příslušná smluvní strana na adrese uvedené k doručování písemnosti nezdržuje nebo písemnosti nepřijímá. Po dobu trvání výpovědní lhůty jsou smluvní strany povinny pokračovat ve vzájemném plnění dle Smlouvy. Po ukončení Smlouvy jsou smluvní strany povinny spolupracovat a ukončit veškeré započaté platby, jak bylo sjednáno, MOPET CZ provede Vypořádání, a to po započtení všech Poplatků, na něž vznikl MOPET CZ nárok bez ohledu na to, zda jsou či nejsou splatné. Veškeré Poplatky se v takovém případě stanou splatnými k okamžiku Vypořádání všech zbylých peněžních prostředků. Tímto není dotčen nárok MOPET CZ na případnou náhradu škody, která byla způsobena Obchodníkem a k jejímu zjištění došlo až po ukončení Smlouvy. Obchodník je povinen vrátit veškeré zařízení nebo technické vybavení, pokud mu bylo poskytnuto jako součást Služby Mobito, smazat a zničit veškeré aplikace a informace, které jsou součástí MPS a které od MOPET CZ získal a jsou umístěny na jakémkoliv technickém zařízení Obchodníka, pokud zákon nebo tyto Podmínky nestanoví jinak. Na žádost MOPET CZ je Obchodník povinen písemně potvrdit provedení těchto úkonů a to do 5 dnů od doručení žádosti MOPET CZ.

### 6. Aktivace Terminálu (připojení k MPS)

1. Obchodníkovi může být zřízen Terminál a technické propojení s MPS pro účely testování integrace ještě před uzavřením Smlouvy. V takovém případě získá Obchodník dočasný Jednoznačný identifikátor, určený výlučně pro účely testování integrace.
2. K aktivnímu propojení Terminálu s MPS může dojít až dnem zahájení Služby Mobito dle čl. 3 odst. 1 Podmínek.

### 7. Přihlašování Obchodníka při komunikaci s MPS

1. Obchodník, resp. jeho Hlavní administrátoři, se při komunikaci s MOPET CZ přes Internetové stránky MPS (Mobito Portál) či mobilní aplikaci identifikuje vždy pomocí svého Jednoznačného identifikátoru. Každý Hlavní administrátor je povinen nastavit své Přístupové heslo po prvním přihlášení do MP a dále je oprávněn měnit Přístupové heslo prostřednictvím MP kdykoliv po dobu trvání Smlouvy.
2. Pro komunikaci s MOPET CZ je Obchodník a každý jeho Hlavní administrátor povinen sdělit MOPET CZ nejméně jedno mobilní telefonní číslo (výše a dále jen "Oprávněný telefon"), jehož je výlučným vlastníkem. Oprávněný telefon musí být vybaven SIM kartou vydanou některým z mobilních operátorů, jejichž seznam je uveden na Internetových stránkách MPS. MOPET CZ využívá Oprávněný telefon k telefonickému kontaktování Obchodníka či Hlavního Administrátora, a také k zaslání jednorázových autentizačních kódů („OTP“) sloužících k potvrzení vybraných elektronicky prováděných úkonů Obchodníka či Hlavního administrátora při užívání MPS, případně dalších informací povolených MPS.
3. Veškeré úkony Obchodníka provedené s využitím Jednoznačného identifikátoru Obchodníka a nebo Jednoznačného identifikátoru některého z Hlavních administrátorů, či zaměstnanců Obchodníka, kterým byl do MPS zřízen Hlavním administrátorem přístup, ve spojení s platným Přístupovým heslem jsou považovány za závazný právní úkon bez ohledu na to, zda jsou provedeny přímo Obchodníkem, jeho Hlavním administrátorem či zaměstnancem.

### 8. Příjem plateb od Zákazníků prostřednictvím MPS

1. Obchodník bere na vědomí, že Zákazník je buď iniciátorem platby, nebo přijme výzvu k provedení platby od Obchodníka a provede autorizaci platby, a nebo může tuto výzvu odmítnout. MOPET CZ neodpovídá za to, že Zákazník výzvu Obchodníka k provedení platby odmítne, a nebo neprovede či nemůže provést autorizaci. MOPET CZ neodpovídá za to, že si Obchodník a Zákazník v rámci jejich smluvního vztahu předali nesprávné identifikátory, a nebo Zákazník autorizoval platbu či odmítl výzvu k provedení platby, která mu nepřísluší. Obchodník není oprávněn od Zákazníka vyžadovat bez jeho souhlasu další platby, ať už, jednorázově nebo opakovaně, s využitím údajů o Zákazníkovi získaných při předchozím přijetí platby prostřednictvím MPS. Přijetí platby od Zákazníka na účet elektronických peněz Obchodníka není ze strany Obchodníka spojeno s žádným dalším potvrzením a nebo zamítnutím. Více o neautorizovaných nebo nesprávně provedených platbách je uvedeno v čl. 10 Reklamace.
2. Obchodník může odvolat svou výzvu k provedení platby zaslou Zákazníkovi prostřednictvím MPS až do okamžiku autorizace platby Zákazníkem, pozdější odvolání výzvy není možné. Toto odvolání výzvy k platbě může být zpoplatněno.
3. V případě úspěšného provedení platby Zákazníkem získá Obchodník prostřednictvím MPS, způsobem popsaným v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy, vždy nejméně následující informace:
  - a) údaje umožňující Obchodníkovi identifikovat platbu od Zákazníka, včetně identifikace konkrétní výzvy k platbě vystavené Obchodníkem, na základě které Zákazník platbu provedl,
  - b) výše částky platby uhrazené Zákazníkem,
  - c) údaj o Poplatku, stanoveném dle těchto Podmínek a Smlouvy, který je MOPET CZ oprávněn za provedení platby účtovat Obchodníkovi
  - d) datum a čas provedení platby v rámci MPS.
4. Obchodníkovi je na jeho MP přístupna aktuální historie přijatých plateb od Zákazníků za dobu minimálně posledních 6 měsíců.

## 9. Vypořádání přijatých plateb a Poplatky za Službu Mobito a jiné služby

1. Dokument Popis MPS a pracovní postupy popisuje pravidla a procesní kroky, které musí Obchodník vykonat k provedení Vypořádání. Tento dokument také definuje postup MOPET CZ při Vypořádání, případně při převodech elektronických peněz mezi jednotlivými účty elektronických peněz Obchodníka, případně jeho Organizačních jednotek a také uvádí lhůty k provedení Vypořádání ze strany MOPET CZ.
2. Obchodník si stanoví ve Smlouvě periodicitu Vypořádání a to v souladu s dokumentem Popis MPS a pracovní postupy.
3. K Vypořádání dojde okamžikem odeslání bezhotovostních peněžních prostředků na běžný účet Obchodníka uvedený ve Smlouvě. Výše Vypořádaných peněžních prostředků odpovídá součtu plateb přijatých Obchodníkem od Zákazníků od posledního Vypořádání, sníženého o Poplatky účtované MOPET CZ v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami. Vypořádání je možné pouze do částky stanovené dokumentem Popis MPS a pracovní postupy.
4. Poplatky za Službu Mobito jsou sjednány ve Smlouvě. Způsob jejich úhrady a vyúčtování může být odlišně od těchto Podmínek dohodnut ve Smlouvě. Poplatky za jiné služby nabízené Obchodníkovi prostřednictvím MP, včetně jejich způsobu úhrady a vyúčtování, mohou být uvedeny na MP spolu s nabídkou takových služeb.
5. Poplatky za přijetí platby Zákazníka na účet elektronických peněz Obchodníka prostřednictvím MPS je MOPET CZ oprávněn strhnout z každé jednotlivé platby Zákazníka přijaté na účet elektronických peněz Obchodníka, a to v okamžiku připsání platby na účet elektronických peněz Obchodníka.
6. Poplatky za provedení Vypořádání je MOPET CZ oprávněn strhnout z celkové částky, která je předmětem Vypořádání, a to ve formě elektronických peněz před převedením peněžních prostředků na běžný účet Obchodníka.
7. V případě reklamací plateb a Refundací se Poplatky Obchodníkovi nevrací, s výjimkou případu kdy je předmětem reklamace samotná výše či způsob účtování Poplatku.
8. MOPET CZ je oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávce Obchodníka na celkovou částku Vypořádání a to i pokud se jedná o pohledávku Obchodníka, která není v daném okamžiku splatná.

## 10. Reklamáce a informace o závadách v MPS

1. Reklamací Služby Mobito se rozumí
  - a) Reklamáce výše Poplatku za platby prováděné na účtu elektronických peněz Obchodníka nebo jiné nesrovnalosti týkající se přijatých plateb na účet elektronických peněz Obchodníka (např. nevyžádaná platba, nespárovaná platba apod.);
  - b) Reklamáce platby, kterou Zákazník označí jako neautorizovanou nebo nesprávnou;
  - c) Reklamáce Vypořádání, času či výše částky převedené v rámci Vypořádání na běžný účet Obchodníka, či reklamace výpočtu Poplatků účtovaných Obchodníkovi MOPET CZ.
2. MOPET CZ neodpovídá a neprovádí reklamáce zboží a služeb poskytnutých Obchodníkem a není zprostředkovatelem Obchodníka ani Zákazníka. MOPET CZ umožní na pokyn Obchodníka zadaný prostřednictvím MPS vrácení částky el. peněz uhrazených Zákazníkem za vrácené zboží a služby (dále a výše jen „Refundace“), resp. v případě odstoupení Zákazníka od smlouvy s Obchodníkem, a to výlučně formou vrácení celé částky odpovídající příslušné platbě Zákazníka z účtu elektronických peněz Obchodníka. Refundace formou hotovosti za platby provedené prostřednictvím MPS není povolena, s výjimkou případu kdy v době provádění Refundace není na účtu elektronických peněz Obchodníka dostatek prostředků k jejímu provedení. Při Refundaci nemá Obchodník nárok na vrácení Poplatku, který byl stržen MOPET CZ z platby Zákazníka Obchodníkovi, která je předmětem reklamace. O provedení Refundace či zamítnutí provedení Refundace obdrží Obchodník zprávu způsobem uvedeným v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy (viz čl. 18 těchto Podmínek). Refundovat je možné pouze do výše částky přijaté jednou platbou od jednoho Zákazníka, a vždy pouze tomu Zákazníkovi, od kterého byla předmětná platba přijata. Postup Refundace je podrobně popsán v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy.



3. Obchodník může reklamovat nesprávnou výši účtovaných Poplatků, kterou si MOPET CZ strhl v souladu s Podmínkami z el. peněz Obchodníka. Reklamací je nutné podat prostřednictvím MP do 5 dní od provedení úhrady. MOPET CZ prověří požadavek na reklamaci a zašle přeplatek nebo nesprávně strhnutý Poplatek a nebo vyrozumí Obchodníka prostřednictvím MP či emailem proč s reklamací nesouhlasí.
4. Obchodník je oprávněn reklamovat výši platby od Zákazníka a jakékoliv jiné položky na výpise ze svého účtu elektronických peněz, jak je uvedeno na MP a to prostřednictvím MP, vždy nejdéle do 5 dní od data, kterým je na výpise z účtu elektronických peněz reklamovaná položka označena.
5. Bez ohledu na lhůty uvedené v čl. 10 odst. 3 a odst. 4 výše je Obchodník povinen podat reklamaci nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy proběhla platba a nebo byl proveden jiný reklamovaný úkon ze strany Obchodníka, MOPET CZ nebo Zákazníka, který je uveden ve výpise z účtu elektronických peněz Obchodníka. Po uplynutí této lhůty se má za to, že veškeré informace ve výpise jsou správné a Obchodníkem nebudou po uvedené době rozporovány.
6. V případě, že Zákazník reklamuje u MOPET CZ svou platbu jako neautorizovanou nebo nesprávně provedenou, kontaktuje MOPET CZ Obchodníka s žádostí o doložení dokumentů o důvodu a výši transakce (viz. čl. 11 odst. 1.4 Podmínek). Pokud Obchodník není schopen tyto dokumenty doložit, nebo dokumenty nejsou věrohodným důkazem o poskytnutí zboží či služby, anebo při zpracování platby došlo k porušení postupů stanovených v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy je MOPET CZ oprávněn reklamovanou částku strhnout z prostředků na účtu elektronických peněz Obchodníka bez možnosti odvolání či jiných námitek. O tomto stržení poskytne MOPET CZ Obchodníkovi informaci. Obchodník uděluje MOPET CZ výslovný souhlas s tím, aby v případě reklamace platby Zákazníkem, či jiné opodstatněné stížnosti Zákazníka na zboží, služby či postupy Obchodníka, poskytl Zákazníkovi podrobné identifikační údaje Obchodníka.
7. Obchodník může kdykoliv požádat o opravu informací přístupných na MP, pokud k jejich změně není nutné zachování jiného postupu dle čl. 5 odst. 6 Podmínek. Obchodník oznámí MOPET CZ bez odkladu výpadky činnosti MP či odchylky fungování MPS od fungování popsaného v příslušné dokumentaci dle těchto Podmínek a to bez zbytečného odkladu, co se o takové skutečnosti dověděl. MOPET CZ vynaloží veškeré přiměřené úsilí k opravě údajů a informací Obchodníka nebo k odstranění výpadků a odchylek v co nejkratším čase.
8. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak nebo není stanovena zákonná lhůta k reklamaci, řídí se lhůty k reklamaci dokumentem Popis MPS a pracovní postupy (viz čl. 18 těchto Podmínek).

### 11. Práva a povinnosti Obchodníka, bezpečnostní opatření

1. Obchodník se zavazuje zejména:
  - 1.1 dodržovat český právní řád;
  - 1.2 nabízet, respektive umožnit příjem plateb od svých Zákazníků za zboží a služby, případně jiné transakce (např. dar neziskové organizaci) prostřednictvím MPS ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, za jakých umožňuje ostatní způsoby platby a tento způsob neznevýhodňovat vůči ostatním nabízeným způsobům platby a to zejména složitostí, zdlouhavostí provedení platby prostřednictvím MPS nebo platbu prostřednictvím MPS vůči Zákazníkovi zpoplatňovat;
  - 1.3 poskytnout MOPET CZ součinnost při vytváření technického propojení Obchodníka s MPS;
  - 1.4 uchovávat doklady o provedeném obchodu a související platbě Zákazníkem minimálně následujícím způsobem:
    - 1.4.1 pokud při obchodu nedochází přímo či bezodkladně k provedení či předání služby a zboží Zákazníkovi a převzetí této služby a zboží Zákazníkem, pak bez ohledu na to zda platba Zákazníka probíhá v přítomnosti či nepřítomnosti Obchodníka a bez ohledu na čas platby (před či po převzetí služby a zboží), musí Obchodník uchovávat doklady o tom, komu, kdy a jak službu a zboží poskytl nebo zasílal a to v minimálním rozsahu uvedeném v odst. 1.4.3;
    - 1.4.2 bez ohledu na odst. 1.4.1 je Obchodník povinen uchovávat doklad o provedení, předání či převzetí služby a zboží Zákazníkem, pokud takový doklad běžně při svém způsobu obchodování vytváří a používá;

- 1.4.3 Doklady uvedené v odst. 1.4.1. a 1.4.2 musí obsahovat minimálně následující údaje:
- pro doručení fyzicky - potvrzeno podacím lístkem, dodacím lístkem kurýrní služby, předávacím protokolem/dodacím listem podepsaným Zákazníkem - jméno a příjmení Zákazníka, adresa doručení, stvrzenkou, pokud byl k platbě použit Terminál;
  - pro doručení elektronicky - veškeré registrační údaje Zákazníka, které Obchodník běžně při svém způsobu obchodování vytváří a používá (např. jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail, kód, případně další údaje, kterými byl Zákazník identifikován, včetně IP adresy odkud byla služba nebo zboží čerpána);
  - pro poskytnutí služby formou komunikace na dálku – datum a čas komunikace, přesné určení komunikujících stran (např. telefonní číslo) a záznam komunikace.
- 1.4.4 Tyto doklady bude Obchodník uchovávat po dobu 13 měsíců od provedení obchodní transakce a související platby (od pozdějšího data), zajistí jejich maximální ochranu a na požádání poskytne MOPET CZ jejich kopie nejrychlejším možným způsobem, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti MOPET CZ;
- 1.5 v žádném případě neumožnit Zákazníkovi rozdělit cenu za jedno zboží či službu na více částí, tedy více plateb prostřednictvím MPS nebo umožnit provedení platby za jedno zboží či službu z více různých účtů elektronických peněz Zákazníka, či provádět hotovostní převody dle čl. 11. odst. 2.5 Podmínek;
- 1.6 oznamovat MOPET CZ bez zbytečného odkladu dohodnutými způsoby změny, které mohou mít vliv na řádné plnění Smlouvy, zejména změny veškerých údajů evidovaných na Kartě Obchodníka a jeho jednotlivých Organizačních jednotek na Internetových stránkách MPS. Postup oznamování změn se řídí čl. 1 odst. 8 těchto Podmínek. MOPET CZ si vyhrazuje právo prověřovat jednotlivé Obchodníkem provedené změny, a odmítnout či odložit účinnost provedených změn v případě důvodného podezření, že požadovaná změna (i) neodpovídá skutečnosti, (ii) může usnadnit podvodné jednání Obchodníka či Zákazníků, (iii) může usnadnit obcházení ujednání Smlouvy či těchto Podmínek;
- 1.7 oznamovat MOPET CZ i jen ve fázi podezření nebo obavy neoprávněný přístup k účtu el. peněz Obchodníka nebo jinou skutečnost, zneužití Terminálu, Jednoznačného identifikátoru, prozrazení či zneužití Přístupových hesel a také všechny případy neoprávněného přístupu k propojení s MPS či k jiným údajům obsaženým v MPS nebo MP;
- 1.8 oznámit okamžitě MOPET CZ ztrátu, zcizení či zneužití Oprávněného telefonu a nebo prozrazení či zpřístupnění Jednoznačného identifikátoru a nebo Přístupových hesel či OTP po té, co se o takové skutečnosti dověděl, nebo i v případech důvodného podezření, že k takovým skutečnostem může dojít. MOPET CZ provede blokaci dle čl. 12 Podmínek a poskytne Obchodníkovi součinnost nutnou k tomu, aby mohl znovu MPS užívat;
- 1.9 dodržovat bezpečnostní pravidla ve vztahu k jeho Oprávněnému telefonu, Jednoznačnému identifikátoru a dalším přístupovým údajům k MPS, resp. komunikaci s MPS, jak je uvedeno v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy (viz čl. 18 těchto Podmínek), tak aby zamezil skutečnostem uvedeným v čl. 11 odst. 1.8 výše;
- 1.10 spolupracovat s MOPET CZ co se týče reklamací uplatněných Zákazníkem;
- 1.11 nesmí povolit, resp. přijmout nebo iniciovat, platbu, o které ví nebo se mohl důvodně domnívat, že se jedná o podvodnou nebo neautorizovanou platbu, nebo platbu neoprávněným užitím MPS a musí umožnit provedení platby prostřednictvím MPS jen od Zákazníka, o kterém v dobré víře ví nebo může či má vědět, že se jedná o oprávněného uživatele MPS;
- 1.12 informovat MOPET CZ bez zbytečného odkladu po té co zjistí, nebo se mohl důvodně domnívat, že na jeho účet elektronických peněz byla připsána platba, která mu nenáleží (nevyžádaná platba) a formou refundace převést el. prostředky, které mu nenáleží dle instrukcí MOPET CZ;
- 1.13 průběžně proškolovat své pracovníky, kteří přicházejí do styku s přijímáním plateb prostřednictvím MPS a zaškolovat nové pracovníky;



- 1.14 nepožadovat platbu za zboží a služby po Zákazníkovi, pokud nemá přiměřený titul k provedení platby (např. objednávka, smlouva, již poskytnuté plnění apod.);
  - 1.15 Obchodník smí uchovávat a zpracovávat informace a údaje o Zákazníkovi, které byly Obchodníkovi zpřístupněny v rámci používání MPS pouze pro účely uvedené v těchto Podmínkách a účely archivace, pokud se výslovně se Zákazníkem nedohodne jinak a nebo mu Zákazník neudělí prokazatelný souhlas; v případě podezření MOPET CZ na porušení této povinnosti je Obchodník povinen takovou dohodu se Zákazníkem nebo souhlas Zákazníka doložit a prokázat;
  - 1.16 označovat svá sídla a provozovny, prodejní místa způsobem, jak je uvedeno v dokumentu Popis MPS a pracovní postupy v části Označování prodejních míst;
  - 1.17 nepoškozovat dobré jméno a dobrou pověst MPS a MOPET CZ.
2. Za závažné porušení Smlouvy a těchto Podmínek ze strany Obchodníka, které může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany MOPET CZ, je považováno, mimo jiné, pokud Obchodník:
- 2.1 vyžaduje od Zákazníka bez jeho souhlasu jednu nebo více plateb, jednorázově nebo opakovaně využitím údajů o Zákazníkovi získaných při předchozím provádění platby prostřednictvím MPS.
  - 2.2 nechá si nebo si nechává platby Zákazníků za své zboží a služby zprostředkovat jiným Obchodníkem nebo Zákazníkem nebo používá pro část či plný proces přijímání plateb prostřednictvím MPS třetí osobu a to bez předchozího písemného souhlasu MOPET CZ nebo tuto činnost pro třetí osobu/y poskytuje;
  - 2.3 přijímá platby prostřednictvím MPS za zboží a služby, které jsou v rozporu s českým právem nebo těmito Podmínkami;
  - 2.4 opakovaně, tj. alespoň dvakrát po sobě, nabízí Zákazníkům při reklamaci zboží a služeb úhradu formou hotovosti namísto Refundace dle těchto Podmínek a případné související kompenzace prostřednictvím MPS;
  - 2.5 neposkytne součinnost požadovanou těmito Podmínkami pro to, aby MOPET CZ mohl prošetřit okolnosti plateb provedených konkrétním Zákazníkem;
  - 2.6 neposkytne řádně zboží a službu, za které již Zákazník řádně zaplatil prostřednictvím MPS;
  - 2.7 sám nebo ve spolupráci s třetí osobou narušuje či ohrožuje činnost nebo bezpečnost MPS a jeho uživatelů, s tím, že důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany MOPET CZ je již důvodné podezření na takové narušování či ohrožování bezpečnosti;
  - 2.8 využije komunikačních prostředků, které jsou určené pro výzvu k provedení platby Zákazníkem pro přenos jiné informace, která není MPS povolena;
  - 2.9 přijímá platby za zboží a služby, které nebyly MOPET CZ odsouhlaseny v souladu s těmito Podmínkami.
3. Provoz a připojení Terminálu k MPS je záležitostí Obchodníka a nese si za ni plnou odpovědnost a náklady s tím spojené jdou k tíži Obchodníka.
4. Obchodník zajistí, že podmínky Smlouvy, vč. těchto Podmínek, budou dodržovány také osobami jednajícími jeho jménem a na jeho účet nebo jeho zástupci, jeho zaměstnanci nebo třetími osobami, které pro Obchodníka zjišťují část nebo celé činnosti, v jejichž souvislosti dochází k využívání MPS a to ať již je pro použití těchto osob vyžadován předchozí souhlas MOPET CZ nebo nikoliv.

## 12. Práva a povinnosti MOPET CZ, Odpovědnosti MOPET CZ

### 1. MOPET CZ

- a) je oprávněn provést částečnou nebo úplnou blokadu plateb (účet el. peněz Obchodníka), tj. zejména příjem plateb na účet el. peněz Obchodníka, provádění převodů mezi účty Obchodníka u jeho Organizačních jednotek, Refundace a Vypořádání a zamezit zcela či částečně přístup k MPS a to bez vědomí či souhlasu Obchodníka a to v rozsahu, kterého se týká některý z následujících důvodů, přičemž rozhodnutí o rozsahu blokace je v plné kompetenci MOPET CZ:
- podvodného jednání Obchodníka nebo Zákazníků platících Obchodníkovi, vč. zjištění podezřelého obchodu, a to i ve fázi důvodného podezření;
  - hrozí-li nebezpečí, že by bez blokace bylo zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosu z trestné činnosti nebo prostředků určených financování terorismu;
  - zajištění bezpečnosti majetku Obchodníka, Zákazníků, MPS a informací v rámci MPS, a to i ve fázi důvodného podezření; nebo
- b) úplně blokuje platby, vč. Vypořádání, na žádost Obchodníka v případech uvedených v odstavci 1 písm. a) bod iii) výše, zejména v případech uvedených v čl. 11 odst. 1.7 – 1.12 Podmínek.

- MOPET CZ je povinen zablokovat peněžní prostředky nebo odpovídající majetkové hodnoty ve formě elektronických peněz, které jsou v dispozici MOPET CZ, ale vlastnictvím Obchodníka a mají být dle sjednaných parametrů Vypořádány v případech stanovených zákonem, zejména na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu směřujícího k realizaci exekuce či jiného zákonného řízení v souladu s právními předpisy. Pro tyto účely je MOPET CZ oprávněn zablokovat veškeré peněžní prostředky nebo jen jejich část odpovídající konkrétní transakci a to i bez vědomí či souhlasu Obchodníka.
- MOPET CZ může dle povahy opatření blokovat jen Organizační jednotku Obchodníka.
- Pokud došlo k blokaci z podnětu MOPET CZ, informuje MOPET CZ Obchodníka o tomto opatření a jeho důvodech před provedením blokace prostřednictvím MP, případně na jeho Oprávněný telefon nebo, pokud to není možné, bez zbytečného odkladu po blokaci nebo jejím zrušení na MP Obchodníka, pokud poskytnutí takové informace není v rozporu s jinými závaznými právními předpisy. Pokud je to vhodné a zákonem povoleno, tak o tomto opatření a jeho důvodu MOPET CZ rovněž informuje Zákazníka, jehož platba nemůže být uskutečněna a další třetí strany, které podporují funkčnost MPS.
- V případech, kdy MOPET CZ zjistí na základě informace Zákazníka nebo Obchodníka či sám, že v MPS došlo v důsledku jeho technické chyby nebo poruchy k nesprávnému spárování informací o prováděných platbách, neprovedení nebo nesprávnému provedení platby či jiné chybě a tato chyba je prokazatelná a jednoznačná, pak je MOPET CZ oprávněn provést opravu (např. i přesměrování platby nebo stržení platby již přijaté na účet el. peněz) bez souhlasu Obchodníka či Zákazníka, jichž se platební a obchodní transakce týká, jakož i Obchodníka a Zákazníka, kteří by mohli být chybou a závadou MPS poškozeni nebo obohaceni. O provedené opravě informuje všechny dotčené účastníky MPS.
- MOPET CZ za účelem proškolení pracovníků Obchodníka zpřístupní na MP nezbytné materiály, zejména aktuální verzi dokumentu Popis MPS a pracovní postupy a to před započatím užívání MPS.
- MOPET CZ ani jakékoliv třetí strany spolupracující na provozu MPS nejsou v žádném případě odpovědní za ušlý zisk ani za jinou škodu Obchodníka, která vznikne v souvislosti s užíváním MPS, resp. používáním a komunikací s MPS, Internetovými stránkami MPS nebo v důsledku porušení těchto Podmínek, vč. Smlouvy Obchodníkem nebo porušením podmínek užívání Služby Mobito Zákazníkem. Toto ustanovení se neuplatní v rozsahu, ve kterém v souladu s právními předpisy nelze odpovědnost MOPET CZ smluvně vyloučit či omezit.
- MOPET CZ nenesou žádnou odpovědnost za zboží a služby, resp. jejich jakost a původ, které jsou hrazeny prostřednictvím MPS, resp. neručí za dodání nebo čas dodání zboží a služeb a veškeré s tím spojené záležitosti. MOPET CZ nezaručuje ani neposkytuje Obchodníkovi údaje o identitě žádného ze Zákazníků, který má zájem o zboží a/nebo služby nabízené Obchodníkem, a nezaručuje, že obchod, popř. jiný úkon (kupř. poskytnutí finančního daru) mezi Obchodníkem a Zákazníkem bude uskutečněn a dokončen, resp. neručí za to, že zboží nebo služba bude Zákazníkem řádně uhrazena.

9. MOPET CZ má právo kontrolovat nabízené zboží a služby, popř. jiné právní úkony nabízené Obchodníkem, za něž požaduje, resp. přijímá platby prostřednictvím MPS. MOPET CZ je oprávněn rovněž kontrolovat Obchodníka a jeho užívání MPS prostřednictvím tzv. Mystery shopping – a to svými zástupci. V takovém případě, kdy se zástupce prokáže pověřením nebo plnou mocí vystavenou statutárním orgánem MOPET CZ s ověřenými podpisy, se Obchodník zavazuje přijmout zakoupené zboží nebo službu (pokud je to možné) zpět a vrátit přijatou platbu formou elektronických peněz dle pokynu MOPET CZ, resp. jeho zástupce. Pokud Obchodník přijme zakoupené zboží nebo službu zpět a vrátí přijatou platbu formou elektronických peněz dle pokynu MOPET CZ, MOPET CZ vrátí Poplatek stržený Obchodníkovi z předmětné přijaté platby za zboží a službu pořízené v rámci Mystery shopping bez zbytečného prodlení Obchodníkovi na jeho účet elektronických peněz.
10. MOPET CZ ani jakékoliv třetí strany spolupracující na provozu MPS neposkytují žádné záruky týkající se právních nároků, provozu, vhodnosti k určitému účelu a neporušitelnosti závazků Obchodníka v souvislosti s užíváním MPS. Provoz MPS nebo způsob a dostupnost komunikace s MPS může být ovlivněna různými skutečnostmi stojícími mimo vůli MOPET CZ, proto MOPET CZ neodpovídá za jeho neomezenou dostupnost a provoz. MOPET CZ také neodpovídá za funkčnost a dostupnost MPS a funkčnost a dostupnost komunikace s MPS, pokud Obchodník nesplňuje technické podmínky definované v těchto Podmínkách, zejména dokumentu Popis MPS a pracovní postupy. MOPET CZ nenese jakoukoli zodpovědnost za škody a jiné důsledky vzniklé nefunkčností či nedostupností Služby Mobito nebo omezením funkčnosti MPS kromě odpovědnosti za provedení Vypořádání v souladu s těmito Podmínkami, nevyplyvá-li ze závazných právních předpisů jinak.
11. MOPET CZ má právo zajišťovat činnosti související s provozem MPS a Internetovými stránkami MPS prostřednictvím třetích osob.

### 13. Duševní vlastnictví

1. MOPET CZ poskytuje Obchodníkovi oprávnění užití veškeré aplikace poskytnuté MOPET CZ pro účely užívání a komunikaci s MPS a to jen v nezbytném rozsahu a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy (také „licence“). Obchodník je povinen používat vždy aktuální verzi aplikace. Informaci o aktualizaci obdrží Obchodník způsobem sjednaným v těchto Podmínkách. Obchodník není oprávněn vytvářet rozmnoženiny aplikací nebo jakkoliv dekompileovat a měnit kód aplikací. Zdrojový kód aplikace není součástí licence.
2. MOPET CZ je oprávněn používat logo, ochranné známky, grafické provedení a další prezentační a marketingové podklady Obchodníka pro prezentaci spolupráce, uvedení Obchodníka v katalogu Obchodníků a to dle dokumentace předané Obchodníkem nebo pokud není předána, tak ve formě a provedení, jak jsou veřejně dostupné.
3. Obchodník nebude porušovat duševní vlastnictví MOPET CZ, třetích osob, které k jejich užití poskytly MOPET CZ licenci ani ostatních Obchodníků nebo Zákazníků užívajících MPS, zejména nebude užívat duševní vlastnictví v rozporu s těmito Podmínkami, užívat je způsobem nerespektujícím MOPET CZ nebo MPS či jeho fungování a dále zejména, nikoliv však výlučně, rozmnožovat, kopírovat, napodobovat či jakkoliv měnit nebo poskytovat třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu MOPET CZ a jakkoliv v souvislosti i s jejich oprávněným užitím nekalosoutěžně jednat.
4. Logo, ochranné známky, grafické provedení a další prezentační a marketingové podklady MOPET CZ bude Obchodník využívat jen ve formě, barevném provedení a v souladu s dalšími podmínkami uvedenými ve Smlouvě případně Popisu MPS a pracovní postupy (viz čl. 18 těchto Podmínek) a pro webové prezentace, jak je uvedeno v Integračním průvodci a to jen v souvislosti s prezentací možnosti platby za zboží a služby tak jak je popsáno v uvedených dokumentech. Jakékoli další využití těchto materiálů a prvků Obchodníkem je možné pouze po předchozím písemném souhlasu MOPET CZ.
5. V souvislosti s Internetovými stránkami MPS Obchodník nesmí kopírovat, napodobovat ani užívat záhlaví Internetových stránek MPS, grafickou podobu Internetových stránek MPS, ikony tlačítek, skripty ani HTML zdrojový kód. Obchodník může užívat loga MPS nebo logo MOPET CZ pouze k nasměrování webové cesty do MPS, další použití je možné pouze s předchozím písemným souhlasem MOPET CZ. Obchodník nesmí žádným způsobem měnit HTML zdrojový kód či užívat v rozporu s čl. 13 odst. 2 ani je zobrazovat způsobem, který by navozoval dojem vzájemného sponzorství MOPET CZ a Obchodníka.

6. MOPET CZ je oprávněn požadovat zjednání nápravy, pokud použití duševního vlastnictví MOPET CZ nebo jeho spojení s jakýmkoliv textem nebo grafickým vyobrazením mohlo dle názoru MOPET CZ naplňovat podstatu nekalosoutěžního jednání nebo porušovat jiné zákonné předpisy týkající se reklamy, vč. zaslání nevyžádaných obchodních sdělení.

#### 14. Ochrana bankovního a obchodního tajemství

1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se identifikace Obchodníků a Zákazníků, bezpečnostních pravidel, technických parametrů propojení Obchodníka s MPS, informací o aplikaci a jejím fungování, o smluvním vztahu a jeho specifických podmínkách a o informacích, na které se vztahuje obchodní tajemství v souladu s právními předpisy. Strany budou zachovávat důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu.
2. MOPET CZ je oprávněn poskytnout informace o Obchodníkovi třetím stranám, pokud je tak sjednáno v těchto Podmínkách nebo tak stanoví zákon.
3. Obchodník bere na vědomí a výslovně souhlasí, že jakákoliv jeho korespondence (dotazy, stížnosti, žádosti, reklamace, e-formuláře a další) týkající se MOPET CZ nebo MPS, která je doručena bance, která vede jeho běžný účet určený k Vypořádání nebo mobilnímu operátorovi, který poskytuje telekomunikační služby k Oprávněnému telefonu Obchodníka, mohou být těmito subjekty v plném rozsahu postoupeny k vyřízení MOPET CZ. V této souvislosti Obchodník souhlasí, že se MOPET CZ může seznámit s obsahem celé korespondence, která může obsahovat i bankovní tajemství nebo informace chráněné zákonem o elektronických komunikacích (127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů). Obchodník vynaloží veškeré možné úsilí, aby korespondence pro MOPET CZ dle tohoto čl. 14 odst. 3 takové údaje neobsahovala.
4. Těmito ustanoveními není dotčena povinnost mlčenlivosti dle jiné smlouvy o zachování důvěrných informací a mlčenlivosti, která mohla být uzavřena mezi Obchodníkem a MOPET CZ před uzavřením Smlouvy.

#### 15. Zpracování a ochrana osobních údajů

1. MOPET CZ bude ke dni účinnosti Smlouvy registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů v registru správců pod reg. č. které je zveřejněno a zpřístupněno na Internetových stránkách MPS (Kontaktní údaje MOPET CZ viz čl. 18 těchto Podmínek).
2. MOPET CZ zpracovává osobní údaje Obchodníků, pokud se jedná o fyzické osoby podnikatele, statutárních orgánů právnických osob, a dalších zástupců či osob jednajících jménem Obchodníka, vč. Hlavních administrátorů, a dalších osob s Obchodníkem spojených, získané při jednání o uzavření smluvního vztahu od Obchodníka, z veřejně dostupných databází a dále, které získal při plnění Smlouvy. Tyto osobní údaje zpracovává MOPET CZ v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů bez nebo se souhlasem Obchodníka či uvedených fyzických osob.
3. MOPET CZ zpracovává osobní údaje a další údaje Obchodníka pro níže uvedené účely:
  - 3.1 Bez souhlasu se zpracováním osobních údajů:
    - a) dodržení právní povinnosti MOPET CZ
    - b) jednání o uzavření Smlouvy, změně, plnění, ukončení Smlouvy
    - c) oprávněně zveřejněné osobní údaje
    - d) ochrana práv a právem chráněných zájmů MOPET CZ, případně dalších příjemců či jiných dotčených osob
    - e) zpracovává osobní údaje pro archivní účely.
  - 3.2 Se souhlasem se zpracováním osobních údajů:
    - a) nabídka obchodu a služeb MOPET CZ a třetích stran, která bude zaslána na veškeré dostupné komunikační adresy Obchodníka, vč. Oprávněného telefonu;
    - b) zaslání obchodních sdělení dle z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tj. zaslání obchodních sdělení i obecného charakteru na veškeré dostupné komunikační adresy Obchodníka, vč. Oprávněného telefonu;

- c) přenos informací a zpráv jak je uvedeno v těchto Podmínkách na jakýkoliv komunikační nástroj a to nešifrovaně;
  - d) předávání čísla Oprávněného telefonu oprávněnému mobilnímu operátorovi pro řešení technických a technologických incidentů spojených s MPS a jeho fungováním.
- 3.3 Souhlas je Obchodníkem udělen na dobu trvání smluvního vztahu s MOPET CZ a na dobu 1 roku po ukončení smluvního vztahu, za předpokladu, že byly vypořádány všechny vzájemné závazky smluvních stran. Souhlas je možno odvolat prostřednictvím e-mailu zasláného na e-mail adresu Zákaznického servisu pro Obchodníky (viz čl. 18 těchto Podmínek) a to zcela nebo jen zčásti, například vyloučit ze zasílání různého druhu komunikace na určitý zvolený komunikační prostředek Obchodníka. Odvolání souhlasu v případech zpracování uvedeného v čl. 15 odst. 3.2 písmeno c) výše může být důvodem k ukončení Smlouvy písemným odstoupením ze strany MOPET CZ.
- 3.4 Ke zpracování osobních údajů Obchodníků dochází jak automatizovaně tak manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům MOPET CZ nebo zpracovatelům či jejich zaměstnancům a jiným osobám, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s MOPET CZ nebo jeho zpracovatelem (§ 14 zákona o ochraně osobních údajů). MOPET CZ bude mít se zpracovatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů. Pokud je to nezbytné, udělí Obchodník souhlas se zpracováním osobních údajů zpracovateli.
- 3.5 Obchodník poskytuje osobní údaje MOPET CZ dobrovolně, nicméně jejich poskytnutí může být podmínkou uzavření smluvního vztahu s MOPET CZ.
- 3.6 Obchodník souhlasí, aby jeho identifikační údaje byly zobrazovány Zákazníkovi, který uskutečňuje platbu ve prospěch účtu elektronických peněz Obchodníka a to jak při aktuální platbě, tak jako archivní údaje. Dále je MOPET CZ oprávněn zveřejnit katalog Obchodníků, v němž jsou kromě identifikačních údajů Obchodníka, vč. Oprávněného telefonu a e-mailu, uvedené Obchodníkem nabízené zboží a služby a další údaje, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.
4. Obchodník je oprávněn požádat MOPET CZ e-mailem zasláným na adresu Zákaznického servisu pro Obchodníky (viz čl. 18 těchto Podmínek), o vysvětlení v případě, že zjistí nebo se domnívá, že dochází k zpracování jeho osobních údajů v rozporu se zákonem, kde také může požadovat odstranění závadného stavu. Obchodník podpisem Smlouvy také prohlašuje, že byl informován o svých právech v souladu s § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

### 16. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto Podmínky určitou situaci neřeší, pak se Obchodník může obrátit e-mailem na adresu Zákaznického servisu pro Obchodníky (viz čl. 18 těchto Podmínek).
2. Práva a povinnosti dle Smlouvy, vč. těchto Podmínek, je možné převést či postoupit zcela nebo zčásti jen s předchozím písemným souhlasem MOPET CZ a po provedení příslušných technických opatření, ke kterým Obchodník a jeho právní nástupce poskytne veškerou možnou součinnost.
3. Žádná ze stran nejedná za druhou jako její zástupce nebo agent a nepřebírá žádné závazky druhé strany.
4. Tyto Podmínky se řídí českým právním řádem, zejména z. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a z. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě rozporů mezi jednotlivými dokumenty uvedenými v těchto Podmínkách převládají ustanovení Smlouvy, po té ustanovení Podmínek, nesmí však být v rozporu se základními principy stanovenými v dokumentech obecnější povahy. V případě rozporů mezi ustanoveními těchto Podmínek a ustanoveními souvisejících dokumentů převládá dokument, který je podrobnější, nesmí však být v rozporu se základními principy stanovenými v dokumentech obecnější povahy, vč. těchto Podmínek.
6. Změna českého právního řádu nebo legislativy přímo aplikovatelné na Českou republiku není důvodem k neplatnosti těchto Podmínek nebo jejich částí, které by byly v rozporu s touto novou právní úpravou. Změna Podmínek vyvolaná změnou českého právního řádu není důvodem k ukončení Smlouvy dle čl. 5 odst. 4 Podmínek.
7. Tyto Podmínky nabývají platnosti dne 28. června 2012.

**17. Vymezení a upřesnění často používaných nebo definovaných pojmů**

<p>Jednoznačný identifikátor Obchodníka</p>	<p>Pěti či osmimístné číslo přidělené Obchodníkovi při uzavření Smlouvy.</p> <p>Slouží k jednoznačnému určení Obchodníka jako příjemce plateb v systému MPS, a také při komunikaci s MPS a MOPET CZ.</p>
<p>Jednoznačný identifikátor Organizační jednotky</p>	<p>Pěti či osmimístné číslo přidělené Organizační jednotce Obchodníka při uzavření Smlouvy, a nebo později v okamžiku zřízení Organizační jednotky.</p> <p>Slouží k jednoznačnému určení Organizační jednotky jako příjemce plateb v systému MPS, a také při komunikaci s MPS a MOPET CZ.</p>
<p>Jednoznačný identifikátor Hlavního administrátora a zaměstnance Obchodníka</p>	<p>Pěti či osmimístné číslo přidělené zaměstnanci Obchodníka při zřízení jeho přístupu do MPS.</p> <p>Spolu s přístupovým heslem slouží k přihlašování zaměstnance do MP a jeho jednoznačné identifikaci v rámci MPS.</p>
<p>OTP</p>	<p>Kryptograficky generovaný alfanumerický text zasílaný Hlavnímu administrátorovi Obchodníka na jeho Oprávněný mobilní telefon.</p> <p>Hlavní administrátor následně použije tento text ve vybraných případech k prokázání své identity v rámci komunikaci s MP a nebo Zákaznickým servisem MOPET CZ.</p>
<p>Mobito portál (také jen „MP“)</p>	<p>Internetové stránky MPS, které slouží zaměstnancům Obchodníka k práci s MPS.</p>
<p>Terminál</p>	<p>Internetová nebo mobilní aplikace dodávaná MOPET CZ, která slouží zaměstnancům Obchodníka k vytváření výzev k platbě a ke kontrole a případné refundaci přijatých plateb.</p> <p>Roli Terminálu ve smyslu této smlouvy může hrát také technologická integrace mezi systémy Obchodníka a MPS, která je vytvořena k výše uvedenému účelu.</p>



#### 18. Přehled internetových odkazů a dalších kontaktů

1. MOPET CZ si vyhrazuje právo kdykoli měnit níže uvedené kontaktní údaje a Internetové adresy jednostranným oznámením, provedeným elektronicky na kontaktní e-mail Obchodníka a současně písemně na kontaktní adresu Obchodníka. Takové oznámení musí být provedeno nejméně 1 kalendářní týden před nabytím účinnosti změny.

Dokumenty pro Obchodníky Mobito	Dokumenty jsou obchodníkovi zpřístupněny na <a href="http://www.mobitoplatito.cz/ke-stazeni">www.mobitoplatito.cz/ke-stazeni</a>
Popis MPS a pracovní postupy	Dokument je obchodníkovi zpřístupněn na <a href="http://www.mobitoplatito.cz/ke-stazeni">www.mobitoplatito.cz/ke-stazeni</a>
Adresa a telefonní číslo Zákaznického servisu pro Obchodníky	Telefonní číslo a adresa je uvedena na stránce <a href="http://www.mobitoplatito.cz/kontakty">www.mobitoplatito.cz/kontakty</a>
Kontaktní údaje MOPET CZ	MOPET CZ a.s. Bubenská 1477/1 170 00 Praha 7
Mobito Portál	<a href="https://obchodnik.mobitoplatito.cz">https://obchodnik.mobitoplatito.cz</a>