

## **UPOZORNĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ V NÁVAZNOSTI NA ZMĚNU LEGISLATIVY – USTANOVENÍ VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY MOBITO ZÁKAZNÍKŮM („Podmínky“) A SOUVISEJÍCÍCH DOKUMENTŮ A INFORMACÍ**

Vážený Zákazníku, změnou legislativy, tj. zrušení účinnosti z. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, který byl s účinností od 1.1.2014 nahrazen novým zněním občanského zákoníku z. č. 89/2012 Sb., („NOZ“) bychom rádi zvýšili Vaši pozornost k některým ustanovením Podmínek, Ceníku a dalších informací, které jsou zpřístupněny na internetových stránkách MOPET CZ a.s.

Rádi bychom také upozornili na skutečnost, že poskytování Služby Mobito se řídí primárně z. č. 284/2009 Sb., o platebních službách, ve znění pozdějších předpisů, který je vůči NOZ zákonem speciálním.

### **Základní právní úprava vycházející z předpisů EU (ve znění pozdějších předpisů) – deklaratorní výčet:**

- Směrnice 2011/83/EU o právech spotřebitelů (tzv. sdružená směrnice) – princip plné harmonizace (jednotná úroveň ochrany spotřebitelů v rámci vnitřního trhu EU, nelze sjednat ani přísnější úpravu v rámci členského státu, pokud směrnice tuto možnost výslovně nepřipouští), kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES.
  - Směrnice 2002/65/ES ze dne 23.9.2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku
  - Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/36/EU ze dne 26.6.2013 o přístupu k činnosti úvěrových institucí a o obezřetnostním dohledu nad úvěrovými institucemi a investičními podniky, o změně směrnice 2002/87/ES a zrušení směrnic 2006/48/ES a 2006/49/ES
  - Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/64/ES ze dne 13. listopadu 2007 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 97/7/ES, 2002/65/ES, 2005/60/ES a 2006/48/ES a zrušuje směrnice 97/5/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/111/ES.
  - Směrnice 2000/31/ES o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).
- Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů
  - Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

### **Srozumitelnost ustanovení Podmínek a dalších informací:**

Rádi bychom Vás informovali, že jakékoliv otázky a nejasnosti zodpovíme jak před uzavřením Smlouvy o užívání Služby Mobito Zákazníkem („Smlouva“), tak po jejím uzavření na Mobito zákaznické lince nebo Centru pro Zákazníky (viz. níže).

### **Služba Mobito je podnikáním společnosti MOPET CZ a.s.**

Služba Mobito je provozována za podnikatelskými účely společnosti MOPET CZ a.s., což vyplývá z povolení a čl. 1.3 Podmínek.

#### **Kontaktní adresa**

MOPET CZ a. s.  
Bubenská 1477/1, Praha 7, 170 00  
Telefon: +420 222 999 838  
E-mail: [info@mopetcz.cz](mailto:info@mopetcz.cz)  
[www.mobitoplatito.cz](http://www.mobitoplatito.cz)

### Nejdůležitější změny:

## POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY MOBITO ZÁKAZNÍKEM

### 1. Právo odstoupit od Smlouvy

1.1. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu kdykoliv ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy, a to bez zpoplatnění za předpokladu, že nedošlo k příjmu elektronických peněz na Účet Mobito (dále jen ÚM), ani nebylo provedeno Nabití Služby Mobito či Vybití Služby Mobito; tato možnost se neuplatní na Smlouvy uzavřené s drobným podnikatelem. (viz. čl. 11.6. písm. a) bod i) Podmínek)

1.2 O uplatnění práva na odstoupení musíte informovat MOPET CZ a.s., Hvězdova 1716/2b, Praha 4, 14078, IČO: 24759023, DIČ: CZ 24759023 na alespoň jedné z níže uvedených kontaktních adres:

- Centrum pro Zákazníky: MOPET CZ a.s., P.O. Box 45, 530 02 Pardubice
- Mobito zákaznická linka: **840 222 777** (pracovní dny od 8:00 do 20:00h)
- Zákaznická linka pro blokaci: **840 888 111** (nepřetržitě)

*Mobito linky jsou zpoplatněny sazbami místních hovorů.*

Kontaktujte nás prostřednictvím Kontaktního formuláře dostupného na adrese <http://www.mobitoplatito.cz/kontaktni-formular/>. Použití Formuláře pro odstoupení není povinnost, v opačném případě postupujte dle čl. 11.5. Podmínek. O přijetí oznámení o odstoupení od Smlouvy Vám MOPET CZ a.s. zašle potvrzení o přijetí na Váš e-mail.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím 14-denní lhůty.

### 2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této Smlouvy a nedošlo k příjmu elektronických peněz na ÚM, ani nebylo provedeno Nabití Služby Mobito či Vybití Služby Mobito, bude Vaše Smlouva zrušena ke dni přijetí oznámení o odstoupení MOPET CZ a.s. Mobilní aplikace přestane být funkční nejpozději v den přijetí oznámení o odstoupení. Další skutečnosti spojené se zrušením Smlouvy se řídí čl. 11.9 Podmínek. Se zrušením Smlouvy, nejde-li o případy uvedené v čl. 2.2. níže, nejsou spojeny žádné náklady a poplatky.

2.2 Pokud došlo k příjmu elektronických peněz z jiného ÚM nebo k Nabití Služby Mobito – MOPET CZ a.s. zpětně vymění elektronické peníze a provede Vybití Služby Mobito v souladu s čl. 8 Podmínek, případně dle pokynů Zákazníka uvedených ve formuláři pro odstoupení.

Pokud dojde k Vybití ať již na základě Vašeho pokynu nebo z titulu ukončení Smlouvy, řídí se Vybití a zpoplatnění čl. 8 Podmínek a Ceníkem.

#### Kontaktní adresa

MOPET CZ a. s.

Bubenská 1477/1, Praha 7, 170 00

Telefon: +420 222 999 838

E-mail: [info@mopetcz.cz](mailto:info@mopetcz.cz)

[www.mobitoplatito.cz](http://www.mobitoplatito.cz)

**Před uzavřením Smlouvy věnujte prosím zvýšenou pozornost Častým otázkám a níže uvedeným článkům Podmínek a Ceníku:**

Čl. 1 a 17 Podmínek – identifikace MOPET CZ a.s.

Čl. 3 a 4 Podmínek – popis Služby Mobito

Ceník a čl. 14.6 Podmínek – případné poplatky za Službu Mobito a způsob platby, náklady spojené s užíváním Služby Mobito

Čl. 14 -16 Podmínek – práva z vadného plnění – nesprávně provedená transakce, neautorizovaná transakce, záruky, reklamace

Čl. 11 Podmínek – délka trvání Smlouvy, způsoby ukončení

Čl. 4, 6, 15 Podmínek - technická a ochranná opatření, zprovoznění Mobilní aplikace, nároky na software vybavení

Čl. 11 Podmínek a informace výše – právo na odstoupení a s tím spojené otázky (vč. nákladů či úhrady poplatku za poskytnutou Službu)

Čl. 21 Podmínek – mimosoudní řešení sporu

Čl. 11.1 Podmínek – informace o uložení Smlouvy a zpřístupnění Zákazníkovi po dobu jejího trvání

Čl. 1.6 Podmínek – jazyk komunikace a Smlouvy

Čl. 11, 3.3., 18 Podmínek – kroky vedoucí k uzavření Smlouvy a zprovoznění Služby Mobito, možnost opravy dat před podáním žádosti – formuláře o uzavření Smlouvy; potvrzení o uzavření Smlouvy obdržíte na e-mailovou adresu

Právo obdržet Podmínky v tištěné podobě je modifikováno z. č. 284/2009 Sb., o platebním styku, zejména § 93 a 94, případně ve smyslu § 1753 NOZ.

**Kontaktní adresa**

MOPET CZ a. s.

Bubenská 1477/1, Praha 7, 170 00

Telefon: +420 222 999 838

E-mail: [info@mopetcz.cz](mailto:info@mopetcz.cz)

[www.mobitoplatito.cz](http://www.mobitoplatito.cz)